



FARMACIE COMUNALI EMPOLI Srl

Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento
del Comune di Empoli

RELAZIONE BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2023

Relazione Bilancio Consuntivo 2023

Nel corso dell'esercizio 2023, la società ha recuperato un equilibrio nella gestione quotidiana delle attività e dei servizi, che nel periodo 2020-22 era stato condizionato dalla pandemia Covid-19. Possiamo affermare che il 2023 è stato il primo anno di ripristino della normalità dal 2019. Il bilancio consuntivo registra un risultato positivo e chiude con un utile, al netto delle imposte, pari ad euro 493.189 con un incremento del 3,6% rispetto al 2022.

Il valore della produzione è pari ad euro 5.992.775, con un incremento di circa il 6% rispetto all'esercizio precedente.

Analisi gestionale

Nel corso dell'esercizio finanziario, la nostra Società ha portato avanti un'attenta politica d'investimento, con un occhio di riguardo verso l'espansione e il rinnovamento delle nostre infrastrutture. Un segno tangibile di questa strategia è rappresentato dagli investimenti destinati ai lavori per l'apertura del nuovo punto vendita, Farmacia Comunale 3, nella frazione di Villanuova, a Marzo 2024. Questa iniziativa non solo rafforza la nostra presenza sul territorio ma segnala anche la vitalità della Società e la volontà di cogliere le opportunità di espansione che si presentano.

Parallelamente, abbiamo proceduto alla sostituzione di materiale obsoleto attraverso investimenti di portata minore, ma fondamentali per mantenere elevati standard di servizio e sicurezza all'interno delle nostre strutture esistenti. Queste azioni rientrano in un quadro di continua ricerca dell'efficienza operativa e della qualità del servizio offerto.

Da un punto di vista finanziario, la Società mantiene una solida posizione di liquidità, che ci consente di affrontare con serenità anche eventuali situazioni avverse. La stabilità delle nostre disponibilità finanziarie è un pilastro che supporta sia le operazioni quotidiane sia la strategia di sviluppo a lungo termine.

Sul fronte dei risultati operativi, abbiamo registrato un incremento del valore della produzione del 6% rispetto all'anno precedente, segno di una crescita sostenuta e costante. Inoltre, è particolarmente incoraggiante notare una riduzione dell'incidenza del costo del personale sul valore della produzione. Quest'ultimo aspetto, confrontato con realtà paragonabili, evidenzia una

grande efficienza nella gestione delle risorse umane.

Servizi e attività sociale

È continuato anche quest'anno l'impegno della Società in campo sociale. Nel 2023 sono stati stipulati i protocolli d'intesa, secondo il regolamento vigente, con i Circoli Didattici di Empoli che hanno consentito di destinare agli stessi erogazioni per 15.000 euro nei confronti degli istituti comprensivi della città finalizzati alla realizzazione di importanti attività formative aggiuntive che hanno interessato i ragazzi delle scuole dell'infanzia, di quelle primarie e delle secondarie di primo grado.

Allo stesso modo abbiamo sostenuto le attività del progetto "Centro aiuto donna Lilith" portato avanti da diversi anni dalle Pubbliche Assistenze di Empoli con una erogazione liberale pari a 15.000 euro e allo stesso tempo confermato il servizio gratuito di consegna domiciliare dei farmaci agli anziani ed alle "utenze fragili" oltre ad aver mantenuto il servizio CUP e attivazione tessere sanitarie in entrambi i punti vendita.

Sono stati inoltre confermati tutti i vari servizi svolti in farmacia fra i quali per esempio le autoanalisi, la foratura lobi, la misurazione della pressione e del peso.

Segnaliamo inoltre, fra le varie collaborazioni, quelle con Medici senza Frontiere, Lega del filo d'Oro ...che hanno potuto promuovere le rispettive fondazioni e associazioni ringraziandoci per gli importanti risultati conseguiti.

Rischi finanziari

Ai sensi dell'art. 2428 del Codice civile, punto 6-bis, si attesta che nella scelta delle operazioni di finanziamento e di investimento la Società ha adottato criteri di prudenza e di rischio limitato e che non sono state realizzate operazioni di tipo speculativo. In particolare, la Società ha investito parte della sua liquidità in un fondo comune di investimento e in una polizza aventi profili di rischio molto basso.

Fatti di rilievo

Non ci sono fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio in esame. La gestione è

proseguita regolarmente senza il verificarsi di eventi di particolare interesse.

Evoluzione della gestione

Il Direttore in accordo con l'Amministratore Unico intende mantenere un indirizzo di gestione per il 2024 in linea con il 2023.

Nel 2024, la nostra Società si appresta ad affrontare una fase di significativa evoluzione nella gestione e sviluppo delle attività, con particolare attenzione rivolta al lancio e alla messa a punto del nuovo punto vendita, la Farmacia Comunale n. 3. Questo progetto rappresenta non solo un'espansione della nostra rete di vendita ma anche un'opportunità per testare nuovi modelli di servizio e interazione con la clientela. La priorità sarà assicurare che il nuovo punto vendita si integri armoniosamente con il tessuto urbano e sociale in cui si inserisce, diventando un punto di riferimento per la comunità locale.

Parallelamente, è fondamentale non trascurare le prestazioni delle altre due farmacie già operative. L'obiettivo è mantenere e, se possibile, migliorare i risultati conseguiti, attraverso l'ottimizzazione dei processi interni.

Un altro aspetto chiave della nostra strategia per il 2024 riguarda lo sviluppo e l'implementazione di servizi accessori all'interno delle nostre farmacie. Le recenti modifiche normative hanno aperto nuove possibilità per la cosiddetta "farmacia dei servizi", un'opportunità che intendiamo cogliere pienamente. Saranno esplorate e messe in atto iniziative volte a diversificare l'offerta, includendo servizi di consulenza specializzata e soluzioni di telemedicina. Questi servizi non solo rispondono a una crescente domanda di assistenza sanitaria di prossimità ma rappresentano anche un'importante leva per incrementare la fidelizzazione della clientela e generare nuove fonti di reddito.

In sintesi, il 2024 si preannuncia come un anno di grandi sfide ma anche di altrettante opportunità. La nostra strategia si focalizzerà sull'espansione e l'innovazione, con l'obiettivo di consolidare la nostra posizione e di rispondere con efficacia alle esigenze in evoluzione dei nostri clienti, nel rispetto dei più alti standard di qualità e sicurezza.

Conclusioni

Per ciò che riguarda le disposizioni del vigente Regolamento Comunale sui controlli degli organismi partecipati, controllo strategico e qualità dei servizi e nello specifico il Dup del Comune di Empoli relativo all'anno 2023, segnaliamo i seguenti elementi: la Società ha confermato, con il risultato economico dell'esercizio 2023, di continuare a perseguire il buon andamento economico della Società con un innalzamento della qualità dei servizi resi al cittadino, così come si evince anche dal risultato dell'indagine di *customer satisfaction* rivolta ai clienti che ha raggiunto un grado di soddisfazione medio/alto con i seguenti risultati: 1.020 utenti di cui il 70% molto soddisfatto e il 20 % soddisfatto (ovvero un 90% di grado di soddisfazione della clientela).

Nel corso dell'esercizio 2023 la Società ha inoltre sviluppato la comunicazione e l'informazione con l'utenza tramite sempre più informazioni date al banco in Farmacia, proseguito la collaborazione con le varie associazioni di volontariato e continuato a sostenere percorsi educativi e sociali tramite l'erogazione liberale di sponsorizzazioni e contributi a sostegno dei progetti aventi tali finalità rafforzando così la mission di Farmacie Comunali Empoli Srl in ambito sociale

Per ciò che riguarda la destinazione dell'utile di esercizio, pari ad euro 493.189, in considerazione della situazione in corso come ampiamente descritta, l'amministratore a tutela della Società propone di destinarlo a riserva straordinaria nella misura del 15% pari ad euro 73.978 e di distribuire al socio unico il residuo pari ad euro 419.211.

Empoli, 27 Marzo 2024

L'amministratore unico

Dott. Luca Bartolesi

Direttore Farmacie Comunali Empoli

Dott. Gian Paolo Faillace