



FARMACIE COMUNALI EMPOLI Srl

società unipersonale soggetta alla direzione e al
coordinamento del Comune di Empoli

Relazione bilancio consuntivo ESERCIZIO 2022

Relazione Bilancio Consuntivo 2022

L'esercizio 2022 ha segnato, a tutti gli effetti, quella che sembra la fine della crisi Covid-19. La fine del periodo emergenziale ha portato significativi benefici in termini di qualità del servizio e organizzazione del lavoro. Inoltre, la fine delle limitazioni alla mobilità e la maggiore libertà agli orari di apertura delle attività commerciali hanno fatto tornare il flusso della clientela a livello pre-pandemia. Il bilancio consuntivo registra un risultato positivo pari ad euro 476.007.

Il valore della produzione è pari ad euro 5.692.435, con un incremento di circa il 12% rispetto all'esercizio precedente. Il volume delle vendite è così tornato ai livelli precedenti la pandemia superando il dato degli esercizi 2018 e 2019. Da notare, tuttavia, che una parte di tale incremento è dovuto anche agli effetti dell'inflazione che per gli esercizi 2021 e 2022 sono stati significativi.

Analisi gestionale

La gestione dell'esercizio si è svolta senza particolari problemi. Il personale dipendente si è ben adattato alle nuove esigenze operative (barriere, mascherine, maggiore attenzione all'igienizzazione degli ambienti di lavoro). Ricordiamo infatti che per le farmacie, in quanto strutture inserite nel sistema sanitario e che trattano spesso con soggetti fragili, le misure anti covid sono state in buona parte mantenute.

La situazione finanziaria della società non mostra particolari criticità. Osserviamo, infatti, un incremento delle disponibilità liquide della società, accompagnata tuttavia da un altrettanto significativo incremento dei debiti verso i fornitori. La liquidità si attesta comunque su ottimi livelli, senza considerare le risorse investite in polizze e fondi di investimenti che potrebbero essere disinvestite in caso di necessità. Tale risultato è frutto delle scelte dell'amministratore e del socio unico, che hanno sempre perseguito una politica di autofinanziamento mantenendo una parte degli utili nella società.

La società ha realizzato un incremento del valore della produzione rispetto all'esercizio precedente pari a circa 620.000 euro. Il margine sulle vendite è leggermente migliorato e non si osservano variazioni significative nella struttura dei costi. Il risultato prima delle imposte è

pari ad euro 678.510, contro il dato di euro 428.049 relativo al 2021, mentre le imposte di competenza sono pari ad euro 202.503. Si registra pertanto per l'anno 2022 un utile, al netto delle imposte, pari ad euro 476.007.

Complessivamente le due farmacie hanno avuto rispetto al 2021 un incremento del fatturato pari a circa il 12%. Da sottolineare, in particolare, come la Farmacia Comunale del centro commerciale nel 2022 abbia contribuito in maniera più consistente al recupero generale rispetto alla Farmacia in via dei Cappuccini, in considerazione anche del fatto che quest'ultima aveva subito una minore flessione nel periodo pandemico mantenendo nel tempo un andamento più costante.

Relativamente al capitolo investimenti, per l'esercizio 2022 la società non ha acquisito beni strumentali di importo e impatto significativo e non sono state attuate operazioni straordinarie; gli acquisti hanno riguardato principalmente la sostituzione di materiale obsoleto o non funzionante di scarso valore unitario.

È comunque necessario evidenziare che, nonostante la crisi sanitaria sembri superata e gli ottimi risultati ottenuti, non mancano in prospettiva futura motivi di preoccupazione. In primis la situazione economica che negli ultimi mesi, anche per il conflitto bellico, sta mostrando segni di rallentamento. Le fasce più deboli della popolazione sono le prime a scontare i maggiori prezzi per energia, utenze e beni di primo consumo. A questo si aggiunge un'inflazione stabilmente al di sopra del 9/10% che va anch'essa ad incidere su retribuzioni e risparmi.

Riteniamo, poi, di dover prestare particolare attenzione ad eventuali variazioni significative nella normativa di riferimento del settore o peggioramenti repentini della situazione economica generale. In questa evenienza dovremo essere pronti a reagire in tempi rapidi e con adeguati aggiustamenti.

Servizi e attività sociale

È continuato anche quest'anno l'impegno della Società nel campo sociale. Nel 2022 sono stati siglati i protocolli d'intesa, come da regolamento vigente, con gli Istituti Comprensivi di Empoli che hanno consentito di destinare agli stessi erogazioni per 15.000 euro finalizzati alla realizzazione di importanti attività formative aggiuntive che hanno interessato i ragazzi delle scuole dell'infanzia, di quelle primarie e delle secondarie di primo grado.

Allo stesso modo abbiamo sostenuto le attività del progetto “Centro aiuto donna Lilith” portato avanti da diversi anni dalle Pubbliche Assistenze di Empoli con una erogazione liberale pari a 15.000 euro e allo stesso tempo confermato il servizio gratuito di consegna domiciliare dei farmaci agli anziani ed esteso anche alle “utenze fragili” oltre ad aver mantenuto il servizio CUP telefonico e attivazione tessere sanitarie in entrambi i punti vendita.

Sono stati inoltre confermati tutti i vari servizi svolti in farmacia quali autoanalisi, misurazione massa magra, foratura lobi ... compatibilmente con le misure di restrizione sanitaria di volta in volta in vigore.

Segnaliamo inoltre, fra le varie collaborazioni, quelle con Telethon, Medici senza Frontiere, Lega Filo d'Oro... che hanno potuto promuovere le rispettive fondazioni e associazioni ringraziandoci per gli importanti risultati conseguiti.

Conclusioni

Per ciò che riguarda le disposizioni del vigente Regolamento Comunale sui controlli degli organismi partecipati, controllo strategico e qualità dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 71 del 23/10/2017, e nello specifico il Dup del Comune di Empoli relativo all'annualità 2022, segnaliamo i seguenti elementi: la società ha confermato e consolidato lo sviluppo del fatturato e dei servizi offerti in termini di economicità, redditività e produttività, con una gestione accorta e prudente e perseguito e raggiunto i vari obiettivi operativi 2022 previsti dal suddetto Dup . Si evidenzia inoltre l'innalzamento della qualità dei servizi resi al cittadino, così come si evince anche dal risultato dell'indagine di *customer satisfaction* rivolta ai clienti che ha raggiunto un grado di soddisfazione medio/alto con i seguenti risultati: 1.015 utenti di cui il 62% molto soddisfatto e il 34 % soddisfatto (ovvero un 96% di grado di soddisfazione della clientela).

Il rapporto costi/ricavi è stato perseguito secondo i principi di sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza tanto che il costo del personale registra, rispetto al fatturato totale, un ulteriore miglioramento passando dal 17,0% di rapporto costo/fatturato nel 2021 al 16,1% nel 2022. Sono stati, poi, sia mantenuti i costi relativi all'approvvigionamento dei prodotti sempre in funzione del fatturato che attivati specifici corsi di formazione (marketing, legislazione farmaceutica, approfondimento conoscenze sui farmaci, parafarmaci, integratori...) volti a migliorare sia il servizio che le prestazioni

offerte all'utenza.

Per quanto riguarda la destinazione dell'utile di esercizio, pari ad euro 476.007, in considerazione della situazione in corso come ampiamente descritta, l'amministratore a tutela della società propone di destinarlo a riserva straordinaria nella misura del 10% pari ad euro 47.601 e di distribuire al socio unico il residuo pari ad euro 428.406.

Empoli, 30 marzo 2023

L'amministratore unico

Dott. Luca Bartolesi

Direttore Farmacie Comunali Empoli

Dott. Gian Paolo Faillace