



## **FARMACIE COMUNALI EMPOLI Srl**

società unipersonale soggetta alla direzione e al  
coordinamento del Comune di Empoli

# Relazione bilancio consuntivo ESERCIZIO 2020

### **Relazione Bilancio Consuntivo 2020**

Nel corso dell'esercizio 2020 il settore farmacia è stato sottoposto ad andamenti altalenanti e nuove evidenze generate dalla crisi sanitaria e questo ha condizionato in maniera significativa l'operatività e i risultati economici e finanziari. Il bilancio consuntivo 2020, registra un utile, al netto delle imposte, pari ad euro 201.167 a fronte di un fatturato inferiore rispetto all'anno precedente

L'azienda, nell'anno 2020, ha un valore della produzione pari ad euro 4.740.474, con un calo del 15,8% rispetto al dato dell'esercizio precedente. Riteniamo che la diminuzione riscontrata sia in linea con quella di altre realtà paragonabili. I punti vendita situati in centri commerciali, come la Farmacia 2, sono quelli che hanno riscontrato la flessione di accessi e di vendite più importanti, specialmente nel momento di chiusura della maggior parte delle attività economiche nel periodo del primo lockdown 2020.

Analizzando più nel dettaglio si possono fare le seguenti osservazioni:

- le farmacie hanno rappresentato un fondamentale punto vendita di prossimità, focalizzato sulla salute e sulla prevenzione in un momento di emergenza sanitaria e l'attività gestionale, a partire da marzo, si è ovviamente orientata in maniera prevalente alla gestione dell'emergenza. La preoccupazione primaria è stata ovviamente la tutela della salute dei lavoratori e dei clienti per i quali sono state adottate tutte le misure di sicurezza necessarie quali barriere protezione in sala vendita, l'utilizzo di mascherine e di guanti, la sanificazione periodica dei locali ..... Si segnalano, poi, le notevoli difficoltà nei primi mesi dell'emergenza su tutto il territorio nazionale per la mancanza o il difficile accesso ai vari dispositivi di protezione individuali per i quali ovviamente la domanda era salita esponenzialmente e grazie alla professionalità, all'esperienza e spesso anche allo spirito di sacrificio di tutto il personale riteniamo di aver fornito, dato il contesto, un buon servizio all'utenza cercando per quanto possibile di venire incontro alle necessità che si sono presentate;

- riduzione della domanda di diverse tipologie di prodotti, dall' automedicazione alla dermocosmesi e aumento, a causa della crisi sanitaria, della domanda di presidi per la protezione individuale e di altri sanitari legati alla prevenzione del Covid; il trend del farmaco etico è risultato in forte contrazione così come la domanda dei prodotti per la cura delle patologie simil-influenzali. Questo risultato è dovuto in prima battuta alla minore domanda di farmaci quali antibiotici, antidolorifici e gastrointestinali, il cui consumo è diminuito sia per effetto del lockdown, periodo in cui le normali patologie influenzali sono state scarsamente presenti sia, a seguire, anche per effetto del distanziamento sociale e dell'uso dei dispositivi per la protezione individuale e con la presenza di una stagione autunnale fortemente condizionata dalla seconda ondata della pandemia, che ha comportato la messa in atto di nuove misure restrittive di diverso genere. Analogamente la ridotta attività ospedaliera e ambulatoriale ha influito sulla richiesta di alcuni di questi farmaci.

Andando ad analizzare i singoli trimestri dell'anno 2020 si possono osservare dinamiche molto differenti.

In termini di fatturato, dopo un primo trimestre ( in particolare i primi due mesi ) sostanzialmente analogo all'anno precedente, il giro d'affari complessivo della Farmacia ha registrato un trend negativo sul fatturato a causa del primo generale lockdown. Le misure restrittive messe in atto per contrastare il diffondersi del virus hanno portato con sé una riduzione nella domanda di quasi tutti i comparti del canale.

Il trend del fatturato ha mostrato un netto recupero nel terzo trimestre per poi ritornare in perdita nell'ultimo trimestre dell'anno a seguito delle nuove restrizioni introdotte.

Per quanto riguarda il calo del fatturato, si evidenzia come questo sia stato accompagnato, tuttavia, da un altrettanto significativo calo dei debiti verso i fornitori. La liquidità si mantiene comunque su ottimi livelli, senza considerare le risorse investite in polizze e fondi di investimenti che si potrebbe disinvestire in caso di necessità. Tale risultato è frutto delle scelte che hanno sempre perseguito una politica di autofinanziamento mantenendo una parte degli utili nella società.

Complessivamente possiamo dire che la società è riuscita ad assorbire bene il calo del fatturato, pari a circa 885.000 euro in valore assoluto. Il margine sulle vendite si è sostanzialmente mantenuto e non si osservano particolari variazioni nella struttura dei costi. Il risultato prima delle imposte è pari ad euro 273.635, contro il dato di euro 587.984 relativo

al 2019 mentre le imposte di competenza sono pari ad euro 72.468.

E' inoltre difficile prevedere quando il canale Farmacia sarà in grado di recuperare per le incertezze legate alla crisi sanitaria.

È continuato anche quest'anno l'impegno della Società in campo sociale.

Nel 2020 sono stati siglati i protocolli d'intesa, come da regolamento vigente, con i Circoli Didattici di Empoli che hanno consentito di destinare agli stessi erogazioni per 14.295 euro nei confronti degli istituti comprensivi della città finalizzati alla realizzazione di importanti attività formative aggiuntive che hanno interessato i ragazzi/e delle scuole. Allo stesso modo abbiamo sostenuto le attività del progetto " PomeRidiamo" del "Centro aiuto donna Lilith" portato avanti dalle Pubbliche Assistenze di Empoli con una erogazione liberale pari a 15.000 euro e allo stesso tempo confermato e potenziato vari servizi al cittadino come per esempio la consegna gratuita a domicilio dei farmaci agli anziani, esteso anche alle "utenze fragili" oltre all'attivazione del servizio CUP telefonico e l'attivazione delle tessere sanitarie in entrambi i punti vendita.

Confermati, poi, tutti i vari servizi svolti in farmacia compatibilmente con le misure di restrizioni sanitarie di volta in volta in vigore.

Segnaliamo inoltre, fra le varie collaborazioni, quelle con Telethon e Medici senza Frontiere che hanno potuto promuovere le rispettive fondazioni e associazioni ringraziandoci per gli importanti risultati conseguiti.

Per ciò che riguarda le disposizioni del vigente Regolamento Comunale sui controlli degli organismi partecipati, controllo strategico e qualità dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 71 del 23/10/2017, e nello specifico il Dup del Comune di Empoli relativo al triennio 2020-2022, segnaliamo i seguenti elementi: la società ha confermato, con il risultato economico dell'esercizio 2020, l'andamento previsto nel budget previsionale con un innalzamento della qualità dei servizi resi al cittadino, così come si evince anche dal risultato dell'indagine di customer satisfaction rivolta ai clienti che ha raggiunto un grado di soddisfazione alto con i seguenti risultati: 1.018 utenti di cui il 61% molto soddisfatto e il 32 % soddisfatto ( ovvero un 93% di grado di soddisfazione della clientela ). Il rapporto costi/ricavi è stato perseguito secondo i principi di sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza. Relativamente agli obiettivi operativi elencati nel Dup anche questi sono stati perseguiti e mantenuti così da rafforzare la mission

di Farmacie Comunali Empoli Srl in ambito sociale. Si evidenzia, solo come esempio, l'iniziativa ecosostenibile del kit bebè composto da pannolini lavabili distribuito gratuitamente ai nuovi nati.

Per ciò che riguarda la destinazione dell'utile di esercizio, pari ad euro 201.167, in considerazione della situazione in corso come ampiamente descritta, l'amministratore, a tutela della società, propone di destinarlo a riserva straordinaria nella misura del 30% pari ad euro 60.350 e di distribuire al socio unico il residuo pari ad euro 140.817.

Empoli, 27 marzo 2021

L'amministratore unico

Dott. Luca Bartolesi

Direttore Farmacie Comunali Empoli

Dott. Gian Paolo Faillace