



FARMACIE COMUNALI EMPOLI Srl

società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento del Comune di Empoli

Relazione bilancio consuntivo ESERCIZIO 2019

Relazione Bilancio Consuntivo 2019

L'azienda, per quanto riguarda l'esercizio 2019 è riuscita a conseguire ricavi di vendita e redditività in linea con quelli dell'anno precedente, in un contesto economico nazionale e settoriale ancora dominato da elementi di incertezza e da crescenti rischi e minacce competitive, che conferma la correttezza delle linee aziendali compiute dalla Direzione della Società, ormai intraprese da diversi anni, del tutto ispirate a principi manageriali che mettono insieme gli obiettivi della Società con la particolare funzione e natura pubblica delle Farmacie Comunali.

Il bilancio consuntivo 2019 registra un risultato positivo e si chiude con un utile, al netto delle imposte, pari a € 412.823.

Il valore della produzione, pari ad € 5.628.956, conferma numeri analoghi all'esercizio precedente. E' questo un dato molto importante, non scontato, che evidenzia ancora di più il consolidamento di un modello e di una organizzazione del lavoro attenta ed efficace se si considera che la società opera in un regime di concorrenza e che quotidianamente è obbligata a confrontarsi con le dinamiche e le regole imposte dal mercato di riferimento.

E' questo infatti un elemento che dobbiamo sempre aver ben presente, con il quale dobbiamo saper convivere e che spesso si scontra con provvedimenti legislativi e linee guida, come quelli emanati negli ultimi anni, che hanno riguardato e riguardano le società partecipate dagli enti pubblici.

L'attività gestionale, in particolare, si è focalizzata su azioni mirate ad un innalzamento della qualità dei servizi resi al cittadino, al contenimento dei costi delle forniture oltre che alla valorizzazione del personale e al mantenimento di buone relazioni sindacali.

A livello di investimenti, quello più sostanziale durante l'esercizio 2019 è stato il sistema di lettura automatizzata delle scadenze (35.000 euro) ovvero un sistema di visione e lettura delle date di scadenza scritte sulle confezioni dei medicinali composto da lettori di codici, telecamere ad alta definizione installate sul caricatore ed un software integrato nell'applicativo del magazzino automatizzato. Questo dispositivo permette, al momento del carico dei medicinali, di leggerne la data di scadenza così da poterla gestire in maniera

automatizzata ed integrarla direttamente nel software gestionale della Farmacia. Inoltre è già predisposto per la lettura del numero di lotto dei medicinali quando questo verrà implementato nei codici presenti sulle confezioni dei medicinali.

Questa società dimostra, ancora una volta, con i risultati conseguiti che è possibile conseguire obiettivi capaci di offrire un servizio pubblico di eccellenza ai cittadini attraverso una gestione oculata, attenta ai costi e fortemente ispirata alla ricerca di nuovi ricavi, producendo al tempo stesso efficienza, utili di bilancio, politiche sociali tangibili e progetti di utilità pubblica che vanno ben oltre il tradizionale servizio di vendita dei farmaci. Progetti che hanno come fine ultimo non solo quello di divulgare i servizi dei due punti vendita, ma anche quello di diffondere attraverso il proprio personale, la cultura del benessere e del mantenimento della salute piuttosto che la cura della malattia e sui quali anche nell'esercizio 2019 la società si è impegnata molto.

Vale dunque la pena ricordare in questa sede il crescente impegno della Società in campo sociale. Anche nel 2019 sono stati sottoscritti protocolli d'intesa con i Circoli Didattici di Empoli che hanno consentito di procedere ad erogazioni liberali pari a 15.000 euro (dei quali 3.750 euro da erogare nel 2020 in quanto destinati al 1° circolo didattico, che dal 1 Settembre 2019 è afferito in parte nel nuovo Istituto Comprensivo Empoli Ovest e in parte nell'Istituto Comprensivo Empoli Est) finalizzati alla realizzazione di importanti attività formative aggiuntive che hanno interessato i bambini delle scuole dell'infanzia e di quelle primarie e anche dalla Secondaria di 1° grado Busoni-Vanghetti.

Allo stesso modo abbiamo sostenuto le attività del progetto "Centro aiuto donna Lilith" portato avanti da diversi anni dalle Pubbliche Assistenze di Empoli con una erogazione liberale pari a 15.000 euro e nel contempo confermato il servizio gratuito di consegna domiciliare dei farmaci agli anziani ed esteso anche alle "utenze fragili" oltre aver attivato il servizio CUP e attivazione tessere sanitarie in entrambi i punti vendita.

Sono stati inoltre confermati tutti gli altri servizi: autoanalisi, misurazione massa magra, foratura lobi, ecc.

Segnaliamo inoltre, fra le varie collaborazioni, quelle con Telethon e Medici senza Frontiere che hanno potuto promuovere le rispettive fondazioni e associazioni ringraziandoci per gli importanti risultati conseguiti.

Merita sottolineare anche che i risultati positivi sono conseguibili anche in virtù della

presenza di una struttura della società molto snella e da una dimensione aziendale molto contenuta che, se da una parte non consente attualmente espansione sul territorio, dall'altra può contare su una gestione molto diretta e molto operativa da parte dello stesso Direttore.

Particolare attenzione è stata posta su: attività di marketing, promozioni, giornate a tema, servizi sostenibili, fidelizzazione e formazione del personale.

Per quanto riguarda le disponibilità finanziarie esse si mantengono nel complesso stabili a fronte di una ulteriore riduzione del debito verso i fornitori.

Complessivamente possiamo dire che il risultato importante conseguito è da imputare ai seguenti motivi: gestione imprenditoriale dell'azienda, un attento controllo dei costi, capacità di negoziazione negli acquisti, sviluppo dei settori a più alta marginalità, motivazione e incentivi al personale dipendente, formazione continua.

La mission di Farmacie Comunali Empoli è orientata al cliente. Le scelte compiute sono apprezzate e i clienti stessi rispondono positivamente a questo tipo di impostazione e apprezzano in egual misura il rapporto di fiducia realizzato con i nostri Farmacisti, sempre attenti, preparati, professionali, disponibili.

Per ciò che riguarda le disposizioni del vigente Regolamento Comunale sui controlli degli organismi partecipati, controllo strategico e qualità dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 71 del 23/10/2017, e nello specifico il Dup del Comune di Empoli relativo al triennio 2019-2021, segnaliamo i seguenti elementi: la società ha confermato, con il risultato economico dell'esercizio 2019, l'andamento previsto nel budget previsionale con un innalzamento della qualità dei servizi resi al cittadino, così come si evince anche dal risultato dell'indagine di customer satisfaction rivolta ai clienti che ha raggiunto un grado di soddisfazione medio/alto con i seguenti risultati: 1.010 utenti di cui il 65% molto soddisfatto e il 30 % soddisfatto (ovvero un 95% di grado di soddisfazione della clientela). Il rapporto costi/ricavi è stato perseguito secondo i principi di sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza tanto che il costo del personale registra, rispetto al fatturato totale, una sostanziale conferma, ovvero 14,9% rapporto costo/fatturato nel 2019, contro 14,7% rapporto costo/fatturato nel 2018. Relativamente agli obiettivi operativi sono stati sia mantenuti i costi relativi all'approvvigionamento dei prodotti sempre in funzione del fatturato che attivati specifici corsi di formazione (marketing, legislazione farmaceutica, approfondimento conoscenze sui farmaci, parafarmaci, integratori...) volti a

migliorare sia il servizio che le prestazioni offerte all'utenza.

Per ciò che riguarda la destinazione dell'utile di esercizio, pari ad euro 412.823, in considerazione della gravissima crisi sanitaria in corso che avrà riflessi duraturi sulla situazione economica del paese e delle imprese, l'amministratore a tutela della società propone di destinarlo a riserva straordinaria nella misura del 35% pari ad euro 144.488 e di distribuire al socio unico il residuo pari ad euro 268.335.

Empoli, 30 marzo 2020

L'amministratore unico

Dott. Luca Bartolesi

Direttore Farmacie Comunali Empoli

Dott. Gian Paolo Faillace