



## **FARMACIE COMUNALI EMPOLI Srl**

società unipersonale soggetta alla direzione e al  
coordinamento del Comune di Empoli

**Relazione sul  
governo societario  
e  
Relazione  
bilancio consuntivo  
ESERCIZIO 2018**

Ai sensi dell'art. 6, commi 2, 3, 4 e 5 del D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica):

*2. Le società a controllo pubblico predispongono specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informano l'assemblea nell'ambito della relazione di cui al comma 4.*

*3. Fatte salve le funzioni degli organi di controllo previsti a norma di legge e di statuto, le società a controllo pubblico valutano l'opportunità di integrare, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta, gli strumenti di governo societario con i seguenti:*

*a) regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza comprese quelle in materia di concorrenza sleale nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale;*

*b) un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione;*

*c) codici di condotta propri o adesione a codici di condotta collettivi aventi ad oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società.*

*d) programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea.*

*4. Gli strumenti eventualmente adottati ai sensi del comma 3 sono indicati nella relazione sul governo societario che le società controllate predispongono annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale e pubblicano contestualmente al bilancio d'esercizio.*

*5. Qualora le società a controllo pubblico non integrino gli strumenti di governo societario con quelli di cui al comma 3, danno conto delle ragioni all'interno della relazione di cui al comma 4.*

Lo statuto della società, recependo la normativa di cui sopra, ha previsto all'articolo 26 comma 3 e all'articolo 27 comma 6 quanto segue:

3. *gli organi della società provvedono:*

*e. a trasmettere ai soci, almeno 30 giorni prima dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio di esercizio, la relativa proposta di bilancio, corredata dai relativi allegati, tra cui, in particolare, la relazione sul governo societario di cui al successivo art. 27 del presente statuto;*

6. *La società predisporre, altresì, annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale, una relazione sul governo societario, da pubblicarsi contestualmente al bilancio di esercizio, con la quale vengono indicati gli strumenti e gli interventi adottati (oppure le ragioni per le quali tali strumenti ed interventi non siano stati adottati) in tema di:*

*a) conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale, con l'eventuale approvazione di specifici regolamenti interni;*

*b) controllo interno, con particolare riferimento alla regolarità ed efficienza della gestione, con la strutturazione di un ufficio interno adeguato tenuto conto della dimensione e della complessità dell'impresa sociale, che collabori con l'Organo di controllo;*

*c) codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società;*

*d) programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea.*

*La predetta relazione sul governo societario fa riferimento anche agli specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale che sono stati predisposti.*

In attuazione di tali disposizioni, si rappresenta quanto segue:

**1) Conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale, con l'eventuale approvazione di specifici regolamenti interni**

In considerazione dell'attività svolta dalla società e cioè il commercio al dettaglio di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici non si evidenziano rischi per la concorrenza. Si tratta di un settore fortemente concorrenziale con una presenza predominante di operatori privati e pertanto non esiste alcuna possibilità di condizionare il mercato sia pure a livello locale. Per tali motivi non è stato adottato uno specifico regolamento in materia.

La società opera nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale.

## **2) Controllo interno e collaborazione con l'organo di controllo**

Il collegio sindacale, composto da tre membri effettivi e due supplenti, svolge anche la funzione di revisione legale.

Quanto sopra premesso, la società ha disposto, in ragione della dimensione aziendale, che siano:

- l'organo amministrativo stesso, nella persona dell'amministratore unico;
- il direttore della società;
- il professionista che fornisce la consulenza in materia fiscale e societaria e che si occupa della contabilità

a collaborare con il Collegio Sindacale, riscontrandone tempestivamente le richieste da questo provenienti e trasmettendo, periodicamente, allo stesso relazioni in ordine all'attività svolta e sull'andamento economico e finanziario.

Sempre ai fini del controllo interno e in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa, la società ha nominato un responsabile della prevenzione della corruzione (Legge 6.11.2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione") e un responsabile per la trasparenza (Decreto Legislativo 14.03.2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"). Si rinvia sul punto per le nomine e i relativi regolamenti al sito internet della società – sezione amministrazione trasparente.

La società ha inoltre nominato un organismo di vigilanza (OdV) ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, e seguenti (“Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica”), per l’espletamento dei compiti stabiliti da tale decreto e dal Modello Organizzativo adottato dalla società.

### **3) Codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi**

In merito al punto in esame si specifica quanto segue:

- a) la società, come previsto dal D. Lgs. 231/2001, ha adottato un proprio codice etico ed un proprio modello organizzativo; tale Codice individua una serie di principi etici ai quali i soggetti che lavorano o interagiscono con la società devono conformarsi e dei quali deve essere garantito il rispetto mediante la previsione di appositi protocolli di controllo;
- b) la società ha approvato una propria carta dei servizi. Con tale documento si ribadisce l’impegno delle Farmacie Comunali Empoli srl verso i cittadini/utenti in modo da garantire i diritti degli stessi. La società Farmacie Comunali Empoli srl si presenta ai propri utenti, dichiara i propri fini istituzionali, esplica i propri programmi ed i principi fondamentali cui intende uniformare i propri servizi; vengono descritti i servizi offerti, come accedervi, il modo corretto per fruire delle prestazioni e la descrizione delle strutture che danno il servizio;
- c) la società ha adottato una serie di regolamenti finalizzati a disciplinare i comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti e in generale verso portatori di legittimi interessi come ad esempio il regolamento per il reclutamento del personale e il regolamento per le sponsorizzazioni e le erogazioni liberali.

### **4) Programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della commissione dell'unione europea**

La Commissione Europea, con la comunicazione del 25 ottobre 2011 n. 681, definisce la responsabilità sociale d’impresa come:

*“La responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società.”*

La società, pur non avendo sviluppato piani espliciti vista la ridotta dimensione aziendale, si impegna costantemente nell’adottare comportamenti, politiche e strumenti tali da minimizzare l’impatto sul territorio e sulla società dove opera.

Si deve inoltre considerare che la proprietà pubblica della società la rende particolarmente attenta a sviluppare politiche di vendita che non hanno come unico obiettivo quello del massimo profitto.

### **5) Specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale**

La situazione economico finanziaria della società è oggetto di costante attenzione. A cadenza annuale viene predisposto un bilancio di previsione che rappresenta il quadro per l’operatività e gli investimenti da effettuarsi nel corso del successivo esercizio. A consuntivo viene approvato il bilancio di esercizio che sintetizza e rappresenta l’evoluzione della gestione nell’esercizio trascorso.

Oltre a tali documenti la società, con cadenza almeno trimestrale, elabora prospetti che sintetizzano l’andamento economico e tale documentazione viene condivisa con il collegio sindacale durante l’attività di verifica.

Da parte del socio unico, Comune di Empoli, è esercitata una attività di controllo analogo.

Allo stato attuale non si evidenziano particolari rischi di crisi aziendali. La società è ben patrimonializzata e il settore di attività, per quanto fortemente concorrenziale e soggetto a pesanti vincoli legislativi e regolamentari, è nel complesso stabile.

In ottica futura possiamo evidenziare quali elementi di rischio il cambio della legislazione relativa alle aziende a partecipazione pubblica e di variazioni nella normativa che regola il settore del commercio dei farmaci. Tali modifiche potrebbero incidere in maniera significativa sull’operatività e sulla redditività della società.

Empoli, 15 marzo 2019

L’amministratore unico  
(dott. Luca Bartolesi)

## **Relazione Bilancio Consuntivo 2018**

Il bilancio consuntivo 2018 registra un risultato positivo che conferma la correttezza delle linee aziendali compiute dalla Direzione della Società, ormai intraprese da diversi anni, del tutto ispirate a principi manageriali che mettono insieme gli obiettivi della Società con la particolare funzione e natura pubblica delle Farmacie Comunali.

Il bilancio consuntivo 2018 si chiude con un utile, al netto delle imposte, pari a € 429.144.

Il valore della produzione, pari ad € 5.572.763, conferma lo stesso risultato dell'esercizio precedente. E' questo un dato molto importante, non scontato, che evidenzia ancora di più il consolidamento di un modello e di una organizzazione del lavoro attenta ed efficace se si considera che la società opera in un regime di concorrenza e che quotidianamente è obbligata a confrontarsi le dinamiche e le regole imposte dal mercato di riferimento.

E' questo infatti un elemento che dobbiamo sempre aver ben presente, con il quale dobbiamo saper convivere e che spesso si scontra con provvedimenti legislativi e linee guida, come quelli emanati negli ultimi anni, che hanno riguardato e riguardano le società partecipate dagli enti pubblici.

Peraltro, preme sottolineare, che tale risultato positivo arriva in una situazione per la quale era comunque difficile ipotizzare ulteriori crescite, non solo in virtù del forte trend di crescita degli anni scorsi ma anche per contrarsi delle opportunità di vendita date dalla riduzione del numero di aperture festive e domenicali (-15 in un anno) della Farmacia 2 che segue il calendario delle aperture del Centro Coop.

A tale proposito, merita anche in questa occasione segnalare le difficoltà che riscontriamo in termini di interpretazione della normativa generale nazionale, sempre molto faticosa, complessa, con l'obiettivo di trovare le giuste vie d'uscita per superare, nella legittimità e correttezza, le conseguenti difficoltà, anche nella semplice e ordinaria amministrazione della Società, derivanti da un'applicazione troppo rigida, interpretazione delle norme stesse.

Questa società dimostra, ancora una volta, con i risultati conseguiti che è possibile conseguire obiettivi capaci di offrire un servizio pubblico di eccellenza ai cittadini attraverso una gestione oculata, attenta ai costi e fortemente ispirata alla ricerca di nuovi ricavi, producendo al tempo stesso efficienza, utili di bilancio, politiche sociali tangibili e progetti di utilità pubblica che vanno ben oltre il tradizionale servizio di vendita dei farmaci. Progetti che hanno

come fine ultimo non solo quello di divulgare i servizi dei due punti vendita, ma anche quello di diffondere attraverso il proprio personale, la cultura del benessere e del mantenimento della salute piuttosto che la cura della malattia e sui quali anche nell'esercizio 2018 la società si è impegnata molto.

Vale dunque la pena ricordare in questa sede il crescente impegno della Società in campo sociale. Anche nel 2018 sono stati sottoscritti protocolli d'intesa con i Circoli Didattici di Empoli che hanno consentito di procedere ad erogazioni liberali pari a 15.000 euro ( dei quali 3.750 euro da erogare nel 2019 in quanto destinati al 3° circolo didattico che dal 1 Settembre 2018 è afferito nel nuovo Istituto Comprensivo Empoli Est ) finalizzati alla realizzazione di importanti attività formative aggiuntive che hanno interessato i bambini delle scuole dell'infanzia e di quelle primarie e anche dalla Secondaria di 1° grado Busoni-Vanghetti.

Allo stesso modo abbiamo sostenuto le attività del progetto "Centro aiuto donna Lilith" portato avanti da diversi anni dalle Pubbliche Assistenze di Empoli con una erogazione liberale pari a 15.000 euro e nel contempo confermato il servizio gratuito di consegna domiciliare dei farmaci agli anziani e attivato il servizio CUP e attivazione tessere sanitarie i entrambi i punti vendita.

Sono stati inoltre confermati tutti gli altri servizi: autoanalisi, misurazione massa magra, foratura lobi, ecc.

Segnaliamo inoltre le collaborazioni con Telethon e Medici senza Frontiere che hanno potuto promuovere le rispettive fondazioni e associazioni ringraziandoci per gli importanti risultati conseguiti.

Merita sottolineare anche che i risultati positivi sono conseguibili anche in virtù della presenza di una struttura della società molto snella e da una dimensione aziendale molto contenuta che, se da una parte non consente attualmente espansione sul territorio, dall'altra può contare su una gestione molto diretta e molto operativa da parte dello stesso Coordinatore.

Particolare attenzione è stata posta su: attività di marketing, promozioni, giornate a tema, servizi sostenibili, fidelizzazione e formazione del personale.

Registriamo con grande soddisfazione il risultato positivo della Farmacia di via dei Cappuccini che l'anno scorso aveva mostrato un criticità in termini di diminuzione del fatturato, quest'anno quasi del tutto recuperata (la diminuzione registrata era stata di circa 40.000 euro) con una crescita complessiva lorda di circa 24.000 euro rispetto al precedente esercizio. Dun-

que le strategie messe in campo nel corso del 2018 hanno dato i risultati sperati. In particolare segnaliamo: l'installazione nel 2017 (operativo a settembre) nella Farmacia 1 del nuovo magazzino robotizzato con un investimento di circa 140.000 euro che ha prodotto gli effetti ipotizzati dando un impulso positivo al servizio offerto ai cittadini, più funzionale e veloce.

Allo stesso tempo è stato aumentato l'orario di lavoro delle due commesse prevedendo una loro presenza maggiore presso la F1 con l'obiettivo di aumentare il fatturato nei settori a più alta marginalità, come la dermocosmesi.

Anche una riorganizzazione logistica del punto vendita ha contribuito al risultato ottenuto.

Per quanto riguarda gli altri indicatori, si registra una sostanziale tenuta del fatturato derivante dal SSN in entrambi i punti vendita. Perciò che attiene alle disponibilità finanziarie esse si mantengono nel complesso stabili a fronte di una ulteriore riduzione del debito verso i fornitori.

Complessivamente possiamo dire che il risultato importante conseguito è da imputare ai seguenti motivi: gestione imprenditoriale dell'azienda, un attento controllo dei costi, capacità di negoziazione negli acquisti, sviluppo dei settori a più alta marginalità, motivazione e incentivi al personale dipendente, formazione continua.

La mission di Farmacie Comunali Empoli è orientata al cliente. Le scelte compiute sono apprezzate e i clienti stessi rispondono positivamente a questo tipo di impostazione e apprezzano in egual misura il rapporto di fiducia realizzato con i nostri Farmacisti, sempre attenti, preparati, professionali, disponibili.

La Società dunque ha tutte le caratteristiche per raggiungere ancora importanti risultati, per rappresentare un punto di eccellenza nell'erogazione di servizi pubblici al cittadino, nell'offrire loro consulenza e professionalità nella vendita dei prodotti farmaceutici, nell'essere un punto di riferimento per le persone. Possiamo quindi fare ancora di più e meglio. Permangono le condizioni ottimali, economiche e finanziarie, peraltro già segnalate nelle relazioni ai bilanci precedenti, per investire anche in termini di crescita dimensionale e logistica, laddove la normativa lo consenta.

Per ciò che riguarda le disposizioni del vigente Regolamento Comunale sui controlli degli organismi partecipati, controllo strategico e qualità dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 71 del 23/10/2017, segnaliamo i seguenti elementi: la società ha confermato, con il risultato economico dell'esercizio 2018, l'andamento previsto nel budget previsionale con un innalzamento della qualità dei servizi resi al cittadino, così come si

evince anche dal risultato dell'indagine di customer satisfaction rivolta ai clienti; il rapporto costi/ricavi è stato perseguito secondo i principi di sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza tanto che il costo del personale registra, rispetto al fatturato totale, una sostanziale conferma (818.751 euro nel 2018, contro 816.800 euro nel 2017). Relativamente agli obiettivi operativi, l'indagine di customer satisfaction annuale somministrata ai clienti ha raggiunto un grado di soddisfazione medio/alto con i seguenti risultati: 1.006 utenti di cui il 69% molto soddisfatto e il 25 % soddisfatto ( ovvero un 94% di grado di soddisfazione della clientela ).

Per ciò che attiene infine alla destinazione dell'utile di esercizio pari a 429.144 euro proponiamo, in relazione alla situazione della Società sotto il profilo economico e finanziario, e tenuto conto delle disponibilità liquide risultanti dallo Stato Patrimoniale attivo, la seguente modalità: accantonamento nella misura del 10%, pari a euro 42.914 e distribuzione del rimanente, pari a 386.230 euro, al Socio.

Empoli, 15 marzo 2019

L'amministratore unico  
(dott. Luca Bartolesi)