



# FARMACIE COMUNALI EMPOLI S.r.l.

società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento del Comune di Empoli

Empoli, 23 Aprile 2018

## **Relazione bilancio consuntivo 2017**

Con soddisfazione presentiamo il bilancio consuntivo 2017 che registra un risultato molto positivo a testimonianza della bontà delle scelte compiute dalla Direzione della Società, non solo nell'esercizio in esame ma anche nei precedenti, fortemente ispirate a principi manageriali capaci di fare una sintesi originale tra le necessità e gli obiettivi aziendali con la funzione e la natura pubblica delle Farmacie Comunali.

Il bilancio consuntivo 2017 si chiude con un utile, al netto delle imposte, pari a € 403.793

Il valore della produzione, pari ad € 5.575.062, segna un incremento di € 222.480 rispetto al 2016.

E' questo un dato molto positivo che testimonia e mette in evidenza ancora di più che le performances conseguite sono il frutto di un lavoro attento ed efficace se si considera che la società opera in un regime di concorrenza e che quotidianamente è obbligata a confrontarsi con le dinamiche e le regole imposte dal mercato di riferimento.

E' questo infatti un elemento che dobbiamo sempre aver ben presente, con il quale dobbiamo saper convivere e che spesso si scontra con provvedimenti legislativi e linee guida, come quelli emanati negli ultimi anni, che hanno riguardato e riguardano le società partecipate dagli enti pubblici.

A tale proposito, preme anche in questa occasione segnalare le difficoltà che riscontriamo in termini di interpretazione della norma, sempre molto faticosa, complessa, con l'obiettivo di trovare le giuste vie d'uscita per superare, nella legittimità e correttezza, le conseguenti difficoltà, anche nella semplice e ordinaria amministrazione della Società, derivanti da un'applicazione troppo rigida, troppo "alla lettera" delle nuove norme stesse, che altro non farebbe che minare alla base il proseguimento di risultati così importanti.

Questa società dimostra, ancora una volta, con i risultati conseguiti che è possibile conseguire obiettivi capaci di offrire un servizio pubblico di eccellenza ai cittadini attraverso una gestione oculata, attenta ai costi e fortemente ispirata alla ricerca di nuovi ricavi, producendo al tempo stesso efficienza, utili di bilancio, politiche sociali tangibili e progetti di utilità pubblica che vanno ben oltre il tradizionale servizio di vendita dei farmaci. Progetti che hanno come fine ultimo non solo quello di divulgare i servizi dei due punti vendita, ma anche quello di diffondere attraverso il proprio personale, la cultura del benessere e del mantenimento della salute piuttosto che la cura della malattia e sui quali anche nell'esercizio 2017 la società si è impegnata molto.

Vale dunque la pena ricordare in questa sede il crescente impegno della Società in campo sociale. Anche nel 2017 sono stati sottoscritti protocolli d'intesa con i Circoli Didattici di Empoli che hanno consentito di procedere ad erogazioni liberali pari a 15.000 euro, finalizzati alla realizzazione di importanti attività formative aggiuntive che hanno interessato i bambini delle scuole dell'infanzia e di quelle primarie e anche dalla Secondaria di 1° grado Busoni-Vanghetti.

Allo stesso modo abbiamo sostenuto le attività del progetto "Centro aiuto donna Lilith" portato avanti da diversi anni dalle Pubbliche Assistenze di Empoli con una erogazione liberale pari a 15.000 euro e nel contempo confermato il servizio gratuito di consegna domiciliare dei farmaci agli anziani e attivato il servizio CUP e attivazione tessere sanitarie in entrambi i punti vendita.

Sono stati inoltre confermati tutti gli altri servizi: analisi, mappatura nei, foratura lobi, ecc.

Merita sottolineare anche che i risultati positivi sono conseguibili anche in virtù della presenza di una struttura della società molto snella e da una dimensione aziendale molto contenuta che, se da una parte non consente attualmente espansione sul territorio, dall'altra può contare su una gestione molto diretta e molto operativa da parte dello stesso Direttore Generale.

Di seguito alcuni dati tecnici che testimoniano il risultato positivo conseguito.

Particolare attenzione è stata posta su: attività di marketing, promozioni, giornate a tema, servizi sostenibili, fidelizzazione e formazione del personale.

A questo proposito è rilevante notare l'incremento di scontrini emessi alla Farmacia 2 con un aumento pari a 6.161 e con un aumento del valore medio incassato (+ 29€).

Da sottolineare che l'aumento del fatturato registrato non è da ascrivere, come si potrebbe immaginare, dal numero maggiore di aperture domenicali (+15), che peraltro hanno rappresentato un notevole disagio per la società nella gestione dei turni del personale dipendente. Il numero più ampio di aperture non ha altro che diluito i valori medi.

Una qualche criticità la registriamo alla Farmacia 1 di via dei Cappuccini in termini di diminuzione del fatturato, circa 41.000 euro lordi, conseguenzadi una minor presenza di clienti (-3.977) nell'intero anno. Le motivazioni sono di varia natura, ma riteniamo che le principali consistano nel peggioramento della via nella quale si trova la farmacia, sotto il profilo strettamente commerciale, anche dato dalla chiusura di una storica cartoleria attigua. Non mancano poi i problemi legati alla sicurezza e alla tossicodipendenza in quella zona.

Nel corso del 2017 proprio alla Farmacia 1 abbiamo installato il nuovo magazzino robotizzato con un investimento di circa 140.000 euro che sicuramente darà un impulso positivo al servizio offerto ai cittadini, più funzionale e veloce.

Allo stesso tempo, recentemente, abbiamo aumentato l'orario di lavoro delle due commesse prevedendo una loro presenza maggiore presso la F1 con l'obiettivo di aumentare il fatturato nei settori a più alta marginalità, come la dermocosmesi.

Confidiamo che questi due provvedimenti contribuiscano ad invertire il trend negativo.

Per quanto riguarda gli altri indicatori, si registrano diminuzioni del fatturato derivante dal SSN in entrambi i punti vendita. Perciò che attiene alle disponibilità finanziarie esse si mantengono nel complesso stabili a fronte però di rilevanti investimenti e di una riduzione del debito verso i fornitori.

Complessivamente possiamo dire che il risultato importante conseguito è da imputare ai seguenti motivi: gestione imprenditoriale dell'azienda, un attento controllo dei costi (costo del personale diminuito), capacità di negoziazione negli acquisti, sviluppo dei settori a più alta marginalità, motivazione e incentivi al personale dipendente, formazione continua.

La mission di Farmacie Comunali Empoli è sempre stata orientata al cliente e i dati lo dimostrano, i clienti rispondono positivamente a questa impostazione e conseguentemente non tradiscono la relazione di fiducia nei confronti dei nostri Farmacisti e della nostra struttura, sempre attenta, preparata, professionale, disponibile.

Riteniamo pertanto di poter affermare che questa Società ha tutte le caratteristiche per crescere ancora, rappresentare un punto di eccellenza nell'erogazione di servizi pubblici al cittadino, nell'offrire loro consulenza e professionalità nella vendita dei prodotti farmaceutici, nell'essere un punto di riferimento per le persone. Ci sono dunque tutte le condizioni per fare ancora di più e meglio. Sussistono pertanto per la Società Farmacie Comunali Empoli srl le condizioni ottimali, economiche e finanziarie, peraltro già segnalate nella relazione al bilancio preventivo 2018, per investire anche in termini di crescita dimensionale e logistica.

Per ciò che attiene infine alla destinazione dell'utile di esercizio proponiamo in relazione alla situazione positiva della Società sotto il profilo economico e finanziario, tenuto conto delle disponibilità liquide risultanti dallo Stato Patrimoniale attivo, la seguente modalità: accantonamento a riserva legale nella misura del 5%, e distribuzione del rimanente, pari a 383.603 euro, al Socio.

Con il 28 di Febbraio 2018 ha cessato la propria attività lavorativa presso la società il Direttore Generale, Dott.ssa Marinella Puccio per dimissioni volontarie. Preme sottolineare in questa sede che i risultati conseguiti in questi anni sono principalmente il frutto della sua capacità manageriale caratterizzata da grande professionalità e accortezza nonché lungimiranza nelle strategie da mettere in campo. A lei vanno i miei più sentiti ringraziamenti.

L'Amministratore Unico

Dott. Luca Bartolesi